



**Инструкция
пользователя при обработке персональных данных на объектах
вычислительной техники**

1. Общие положения

- 1.1. Данная Инструкция определяет основные обязанности, права и ответственность пользователя, допущенного к автоматизированной обработке персональных данных и иной конфиденциальной информации на объектах вычислительной техники (ПЭВМ) школы.
- 1.2. Пользователь должен быть допущен к обработке соответствующих категорий персональных данных и иметь навыки работы на ПЭВМ.
- 1.3. Пользователь при выполнении работ в пределах своих функциональных обязанностей, обеспечивает безопасность персональных данных, обрабатываемых и хранимых в ПЭВМ и несет персональную ответственность за соблюдение требований руководящих документов по защите информации).

2. Основные обязанности пользователя:

- 2.1 выполнять общие требования по обеспечению режима конфиденциальности проводимых работ, установленные в настоящей Инструкции;
- 2.2 при работе с персональными данными не допускать присутствие в помещении, где расположены средства вычислительной техники, не допущенных к обрабатываемой информации лиц или располагать во время работы экран видеомонитора так, чтобы исключалась возможность просмотра, отображаемой на нем информации посторонними лицами;
- 2.3 соблюдать правила работы со средствами защиты информации и установленный режим разграничения доступа к техническим средствам, программам, данным, файлам с персональными данными при ее обработке;
- 2.4 после окончания обработки персональных данных в рамках выполнения одного задания, а также по окончании рабочего дня, произвести стирание остаточной информации с жесткого диска ПЭВМ;
- 2.5 оповещать обслуживающий ПЭВМ персонал, а также непосредственного начальника обо всех фактах или попытках несанкционированного доступа к информации, обрабатываемой в ПЭВМ;
- 2.6 не допускать "загрязнение" ПЭВМ посторонними программными средствами;
- 2.7 знать способы выявления нештатного поведения используемых операционных систем и пользовательских приложений, последовательность дальнейших действий;
- 2.8 знать и соблюдать правила поведения в экстренных ситуациях, последовательность действий при ликвидации последствий аварий;
- 2.9 помнить личные пароли, персональные идентификаторы не оставлять без присмотра и хранить в запирающемся ящике стола или сейфе;
- 2.10 знать штатные режимы работы программного обеспечения, знать пути проникновения и распространения компьютерных вирусов;
- 2.11 при применении внешних носителей информации перед началом работы провести их проверку на предмет наличия компьютерных вирусов.

3. Требования к антивирусной безопасности

3.1 При возникновении подозрения на наличие компьютерного вируса (нетипичная работа программ, появление графических и звуковых эффектов, искажений данных, пропадание файлов, частое появление сообщений о системных ошибках и т.п.) пользователь должен провести внеочередной антивирусный контроль своей рабочей станции.

3.2 В случае обнаружения при проведении антивирусной проверки зараженных компьютерными вирусами файлов пользователь обязан:

- приостановить работу;
- немедленно поставить в известность о факте обнаружения зараженных вирусом файлов своего непосредственного начальника, администратора системы, а также смежные подразделения, использующие эти файлы в работе;
- оценить необходимость дальнейшего использования файлов, зараженных вирусом;
- провести лечение или уничтожение зараженных файлов (при необходимости для выполнения требований данного пункта следует привлечь администратора системы).

4. Пользователю запрещается:

4.1 записывать и хранить персональные данные на неучтенных установленным порядком машинных носителях информации;

4.2 удалять с обрабатываемых или распечатываемых документов грифы конфиденциальности;

4.3 самостоятельно подключать к ПЭВМ какие-либо устройства и вносить изменения в состав, конфигурацию, размещение ПЭВМ;

4.4 самостоятельно устанавливать и/или запускать (выполнять) на ПЭВМ любые системные или прикладные программы, загружаемые по сети Интернет или с внешних носителей;

4.5 осуществлять обработку персональных данных в условиях, позволяющих осуществлять их просмотр лицами, не имеющими к ним допуска, а также при несоблюдении требований по эксплуатации ПЭВМ;

4.6 сообщать кому-либо устно или письменно личные атрибуты доступа к ресурсам ПЭВМ;

4.7 отключать (блокировать) средства защиты информации;

4.8 производить какие-либо изменения в подключении и размещении технических средств;

4.9 производить иные действия, ограничения на исполнение которых предусмотрены утвержденными регламентами и инструкциями.

4.10 оставлять бесконтрольно ПЭВМ с загруженными персональными данными, с установленными маркованными носителями, электронными ключами, а также распечатываемыми бумажными документами с персональными данными.

5. Права пользователя ПЭВМ:

5.1. Обрабатывать (создавать, редактировать, уничтожать, копировать, выводить на печать) информацию в пределах установленных ему полномочий.

5.2. Обращаться к обслуживающему ПЭВМ персоналу с просьбой об оказании технической и методической помощи при работе с общесистемным и прикладным программным обеспечением, установленным в ПЭВМ, а также со средствами защиты информации.

6. Пользователи ПЭВМ несут ответственность за:

6.1. надлежащее выполнение требований настоящей инструкции;

6.2. соблюдение требований нормативных документов и инструкций, определяющих порядок организации работ по защите информации и использования информационных ресурсов;

6.3. сохранность и работоспособное состояние средств вычислительной техники ПЭВМ;

6.4. сохранность персональных данных.